

Vorteile für den Antragsteller durch das SMS-TAN-Verfahren

Elektronische Freischaltung der Karte

Bislang musste der Vordruck „Empfangsbestätigung“ immer von Ihnen unterschrieben und im Original an D-TRUST zurückgesendet werden. Mit der SMS-TAN können Sie Ihre Karte nun sofort freischalten lassen, sobald Sie diese und den PIN-Brief erhalten haben. Die Freischaltung erfolgt schnell und papierlos, da der Versand der „Empfangsbestätigung“ entfällt.

Elektronische Sperrung

Wenn Ihre Signaturkarte verloren geht, müssen Sie diese sperren lassen. Die Sperrung können Sie nun von unterwegs elektronisch mit der SMS-TAN durchführen. Daneben ist sie auch weiterhin schriftlich mit Ihrer Unterschrift oder online mit Ihrem Sperrpasswort möglich.

Elektronische Beantragung einer Folgekarte

Bisher konnte eine Folgekarte (mit Anzeige der Altdaten im Antragsformular) nur mittels eines Bestellpassworts beantragt werden, welches per Post an Sie versendet wird. Mit der SMS-TAN haben Sie eine digitale Alternative, bei der der Postweg entfällt, und somit die Möglichkeit schneller eine Folgekarte bei uns zu beantragen.

Elektronische Reklamation einer Karte / Austauschkarte

Bei der Reklamation einer Signaturkarte mussten Sie bisher den Antrag erneut mit Ihren Daten befüllen. Bei der Nutzung der SMS-TAN werden Ihnen Ihre alten Antragsdaten angezeigt, die erneute Eingabe entfällt. Dieser Antrag und die reklamierte Karte werden anschließend an uns gesendet. Gleiches gilt für die Beantragung einer Austauschkarte.

So funktioniert es

Alle Dienste, die per SMS-TAN-Verfahren zur Verfügung stehen, sind auf der Seite <https://my.d-trust.net/sms-tan> verzeichnet. Klicken Sie einfach den gewünschten Service an.

Informationen zum SMS-TAN-Verfahren

SMS-TAN Mobilfunknummer Freischaltung Sperrung

Informationen zum SMS-TAN-Verfahren

Mit der Teilnahme am SMS-TAN-Verfahren können Sie folgende Vorgänge im Zusammenhang mit Ihrem Zertifikatsprodukt elektronisch auslösen:

- [elektronische Freischaltung](#)
- [elektronische Sperrung](#)
- [elektronische Folgebeantragung](#)
- [Reklamationsbeantragung](#)

Mit der Antrags-ID und der SMS-TAN, die wir Ihnen an Ihre registrierte Mobilfunknummer senden, bestätigen Sie den gewünschten Vorgang elektronisch. Sie erhalten danach eine E-Mail als Nachweis, dass der gewünschte Vorgang erfolgreich ausgeführt wurde. Die SMS-TAN ist 5 Minuten gültig und kann nur einmal verwendet werden.

Tragen Sie Ihre Antrags-ID/Karten-ID ein und fordern Sie über den Button „SMS-TAN anfordern“ Ihre SMS-TAN an. Sie erhalten in wenigen Augenblicken eine individuelle, sechsstellige Transaktionsnummer (TAN), bestehend aus den Zahlen 1 bis 9 auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Diese TAN tragen Sie in das entsprechende Feld auf der Antragsmaske ein und bestätigen den gewünschten Auftrag.

D-Trust Zertifikatsprodukt freischalten

SMS-TAN | Mobilfunknummer | **Freischaltung** | Sperrung

Zertifikat freischalten

SMS-TAN anfordern >>

Ihre Antrags-ID / Karten-ID *
SMS-TAN *

Hiermit bestätige ich, dass ich mein Zertifikatsprodukt und die dazugehörige PIN/PUK erhalten habe. Ich habe mich von der Richtigkeit meiner Zertifikatsdaten überzeugt und beantrage die Freischaltung meines Zertifikats als gültig.

Ich habe die [PKI-Nutzerinformation](#) gemäß EU-Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) zur Kenntnis genommen.

Bestätigen >>

Bitte beachten Sie: Jede TAN ist fünf Minuten gültig und kann nur ein einziges Mal verwendet werden. Sie erhalten immer eine Bestätigung per E-Mail, wenn der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

Wie kann ich am SMS-TAN-Verfahren teilnehmen?

Falls Sie noch kein Zertifikatsprodukt (Signaturkarte) beantragt haben, können Sie Ihre Mobilfunknummer im Rahmen des Erstantrages angeben. Sie wird dann ausschließlich für diesen Zweck bei uns gespeichert und kann für das SMS-TAN-Verfahren genutzt werden.

Wenn Sie bereits ein Zertifikatsprodukt besitzen, können Sie Ihre Mobilnummer nachträglich registrieren oder ändern lassen. Dazu benötigen Sie das Registrierungsgeheimnis, welches wir Ihnen per Post an Ihre bereits registrierte Meldeadresse zusenden.

Ihr Registrierungsgeheimnis können Sie auf der Seite <https://my.d-trust.net/mobilnummer> beantragen. Geben Sie dazu Ihre aktuell gültige Antrags-ID/Karten-ID an.

Registrierungsgeheimnis anfordern

Bitte geben Sie die ID auf Ihrer Karte an.

Ihre Antrags-ID / Karten-ID * **Absenden >>**

Aus Sicherheitsgründen schicken wir Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung der Lieferadresse, um eine korrekte Zustellung des Registrierungsgeheimnisses zu gewährleisten.